



## APARTAMENTOS TURÍSTICOS PLAYA DE TAPIA



C\ La Seara, s/n  
Tapia de Casariego  
Asturias, 33740  
627277392  
info@playadetapia.com

# CONDICIONES DEL SERVICIO DE RESERVA EN LOS APARTAMENTOS TURÍSTICOS PLAYA DE TAPIA

El objeto del presente documento es regular, de la manera más completa posible, las Condiciones Generales de Contratación de los servicios de reserva on-line de los Apartamentos Turísticos PLAYA DE TAPIA, pertenecientes a la empresa de servicios hosteleros DESARROLLOS EL TROBO SOCIEDAD LIMITADA, con C.I.F B 74241126, inscrita en el Registro Mercantil de Asturias al Tomo 3752, Hoja AS- 38942, Folio 32, Inscripción 1ª y con domicilio social en la calle Perigote 11, Tapia de Casariego, Asturias, CP 33740.

## LOS SERVICIOS DE RESERVA

Los presentes servicios de reserva on-line tienen la finalidad de reservar un apartamento en los APARTAMENTOS TURÍSTICOS PLAYA DE TAPIA.

LA UTILIZACIÓN DE NUESTRO SERVICIO DE RESERVA IMPLICA HABER LEÍDO, ENTENDIDO Y ESTAR DE ACUERDO CON TODAS Y CADA UNA DE LAS CONDICIONES GENERALES RECOGIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO SIENDO ÉSTAS AUTOMÁTICAMENTE INCORPORADAS EN EL CONTRATO QUE SE SUSCRIBA CON APARTAMENTOS TURÍSTICOS PLAYA DE TAPIA, SIN NECESIDAD DE REALIZAR UNA TRANSCRIPCIÓN ESCRITA DEL CONTRATO.

## Procedimiento de reserva

Al utilizar este servicio de reserva, el usuario recibirá un e-mail de confirmación de reserva del apartamento correspondiente. Este e-mail le sirve como comprobante de reserva.

## Servicio de reserva

La utilización de los servicios de reserva on-line a través de la web [www.playadetapia.com](http://www.playadetapia.com) es completamente gratuita. No se cobrarán gastos de gestión ni suplementos adicionales. Ante una anulación de la reserva por parte del cliente, se aplicarán las condiciones de cancelación explicadas más adelante.

Para formalizar una reserva a través de nuestra página web, se requiere un pago anticipado en concepto de señal por un importe del 20% del coste total de la reserva. En este caso, el cliente acepta que se apliquen las condiciones de cancelación sobre la cantidad pagada como depósito.

## Cancelación de la reserva

Para cancelar una reserva hecha a través del servicio de reserva on-line, deberá dirigirse al TELÉFONO: 985472776 o 627277392.

## Condiciones Generales

En caso de haber abonado una cantidad de depósito, al cancelar una reserva se reintegrará al cliente la suma recibida como señal reteniendo en concepto de indemnización una cantidad especificada según la fecha de la misma. Asimismo, caso de haber proporcionado los datos de una tarjeta de crédito como garantía, el cliente acepta el cobro de las siguientes cantidades en función de la fecha de cancelación:

1. No se cobrará importe alguno en el caso de que la reserva se cancele con un mínimo de 48 horas de antelación al día de entrada en el apartamento.
2. En el caso de que la reserva sea cancelada en un periodo inferior a 48 horas se cobrará el 20% del coste total de la reserva.

## Condiciones Especiales Julio-Agosto

En los meses de verano, prevalecen las siguientes condiciones especiales:

1. No se cobrará importe alguno en el caso de que la reserva se cancele con un mínimo de 30 días de antelación al día de entrada en el apartamento.
2. En el caso de que la reserva sea cancelada en un periodo inferior a 30 días y superior a 15, se cobrará un 5% del precio total de la reserva.
3. En el caso de que la reserva sea cancelada en un periodo inferior a 15 días y superior a 7, un 10% del precio total de la reserva.

4. En el caso de que la reserva sea cancelada en un periodo inferior a 7 días se cobrará un 20% del total de la reserva.

Aquellas reservas que se hayan realizado en los 10 días previos a la fecha de entrada, quedan exentas de estas condiciones especiales, aplicándose entonces las condiciones generales.

## **Modificación de la reserva**

Para modificar una reserva hecha a través del servicio de reserva on - line, deberá dirigirse al TELÉFONO: 985472776 o 627277392.

## **Precios por apartamento y noche**

Los precios válidos por apartamento y noche son los que se estipulan en la página web de los Apartamentos Turísticos Playa de Tapia ([www.playadetapia.com](http://www.playadetapia.com)).

Apartamentos Turísticos Playa de Tapia se reserva el derecho a modificar estas tarifas cuando lo considere oportuno y sin previo aviso.

## **Hora de entrada y salida de los apartamentos**

Hora de entrada: 16:00 horas. Hora de salida: 11:00 horas.

## **Pago del apartamento**

Con independencia de que el cliente haya abonado una cantidad en concepto de señal o reserva, el pago para la liquidación de la estancia se realizará a la llegada del cliente a los apartamentos. A partir de ese momento el apartamento queda bloqueado para el cliente durante los días de su estancia. No se realizarán devoluciones totales o parciales del coste del mismo, aún cuando el cliente decida abandonar el apartamento antes de la fecha prevista.

## **Uso del servicio de apartamento**

1. El cliente se compromete a utilizar los servicios de apartamento conforme a la Ley, moral y buenas costumbres y orden público.
2. No está autorizado el acceso a personas no inscritas sin el expreso consentimiento de la dirección.
3. No se admiten animales.
4. Los servicios y equipamientos incluidos en los apartamentos se describen en las secciones "Apartamentos" y "Tarifas" de [www.playadetapia.com](http://www.playadetapia.com).

## **Ley aplicable y Jurisdicción competente**

Estas condiciones generales de contratación se rigen por la Ley española y el Decreto nº 60/1986, de 30 de abril, de Ordenación de los Apartamentos Turísticos del Principado de Asturias.

Si lo desea, puede descargar estas condiciones de servicio en un pdf [aquí](#).

## **Política de Cookies en la Web [playadetapia.com](http://playadetapia.com)**

Las cookies son pequeños archivos de texto que los sitios web guardan en su ordenador por medio del navegador web. Sus funciones pueden ser muy variadas: almacenar tus preferencias de navegación, recopilar información estadística o permitir ciertas funcionalidades técnicas. En ocasiones, las cookies nos permiten reconocer a los usuarios para mejorar su navegación por la web.

Las cookies son útiles por varios motivos. Desde un punto de vista técnico, permiten que las páginas web funcionen de forma más ágil y adaptada a tus preferencias, como por ejemplo almacenar tu idioma o reconocer a qué juego has accedido anteriormente para mostrarte un mensaje adaptado. Además, ayudan a los responsables de los sitios web a mejorar sus servicios, gracias a la información estadística que recogen a través de ellas.

Sólo utilizamos cookies de análisis estadístico que, bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de visitantes y analizar estadísticamente la utilización que hacen los usuarios de nuestros servicios. Gracias a ello podemos estudiar la navegación por nuestra página web, y mejorar así la oferta de productos o servicios que te ofrecemos. Puede encontrar más detalles en el siguiente enlace [Google Analytics](#).

Las cookies que utiliza la web de [playadetapia.com](http://playadetapia.com) no recopilan ningún dato personal sobre usted y no pueden dañar a su ordenador, tableta o teléfono móvil. Mediante el uso de este sitio web, usted acepta que [playadetapia.com](http://playadetapia.com) deposite cookies en su ordenador o dispositivo portátil.